

隐私协议

更新日期：2023 年 04 月 26 日

生效日期：2023 年 04 月 26 日

述宠的产品/服务是由千述信息科技（厦门）有限公司（下称:本公司)注册地址：厦门火炬高新区软件园三期溪西山尾路 67 号 901 室之六，通过下述途径向您提供的产品/服务：包括但不限于述宠网站（<https://shupets.com/>）、述宠 App 等客户端以及相关微信开放平台账号或小程序等。针对某些特定的产品/服务，我们还将制定单独的隐私政策，向您说明这些产品/服务的特殊政策。如相关特定的隐私政策与本隐私政策有不一致之处，适用该特定隐私政策。

您的注册、登录、使用等行为将视为对本协议的接受，并同意接受本协议各项条款的约束。本协议约定本公司与用户之间关于“述宠”软件服务（以下简称“服务”）的权利义务。“用户”是指注册、登录、使用本服务的个人。本协议可由本公司随时更新，更新后的协议条款一旦公布即代替原来的协议条款，恕不再另行通知，用户可在本网站查阅最新版协议条款。在本公司修改协议条款后，如果用户不接受修改后的条款，请立即停止使用本公司提供的服务，用户继续使用本公司提供的服务将被视为接受修改后的协议。

一、我们如何收集和使用您的个人信息 个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。我们收集的信息

1.1 您在使用我们服务时主动提供的信息

1.1.1 您在注册帐户时填写的信息。例如，您在注册述宠账号时所填写的昵称、手机号码。

1.1.2 您在使用服务时上传的信息。例如，您在使用述宠时，上传的头像、分享的照片。

1.1.3 您通过我们的客服或参加我们举办的活动时所提交的信息。例如，您参与我们线上活动时填写的调查问卷中可能包含您的姓名、电话、家庭地址等信息。我们的部分服务可能需要您提供特定的个人敏感信息来实现特定功能。若您选择不提供该类信息，则可能无法正常使用服务中的特定功能，但不影响您使用服务中的其他功能。若您主动提供您的个人敏感信息，即表示您同意我们按本政策所述目的和方式来处理您的个人敏感信息。

1.2 我们在您使用服务时获取的信息

1.2.1 日志信息。当您使用我们的服务时，我们可能会自动收集相关信息并存储为服务日志信息。

(1) 设备信息。例如，设备型号、操作系统版本、唯一设备标识符、电池、信号强度等信息。

(2) 软件信息。例如，软件的版本号、浏览器类型。为确保操作环境的安全或提供服务所需，我们会收集有关您使用的移动应用和其他软件的信息。

(3) IP 地址。

(4) 服务日志信息。例如，您在使用我们服务时搜索、查看的信息、服务故障信息、引荐网址等信息。

(5) 相机信息。例如，您在使用我们服务时需要拍照上传宠物的图片信息。

(6) 相册信息。例如，您在使用我们服务时需要选择相册中的图片上传宠物的图片信息。

(7) 推送。例如，您设置了带宠物打疫苗需要提醒。

(8) 软件安装列表,MAC 地址。用于判断是否安装了淘宝、微信、等 APP 提供相应的功能

(9) 剪切板。用于搜索复制在剪切板的淘宝商品优惠券

(10) AndroidId。腾讯 bugly 收集 AndroidId 进行分析崩溃日志

1.3 其他用户分享的信息中含有您的信息例如，其他用户发布的照片或分享的视频中可能包含您的信息。

1.4 从第三方合作伙伴获取的信息我们可能会获得您在使用第三方合作伙伴服务时所产生或分享的信息。例如，您使用微信或 QQ 帐户登录第三方合作伙伴服务时，我们会获得您登录第三方合作伙伴服务的名称、登录时间，方便您进行授权管理。请您仔细阅读第三方合作伙伴服务的用户协议或隐私政策。

1.5 从第三方 sdk 统计服务伙伴获取信息，根据您与我们的互动和您所做出的选择，包括您的隐私设置以及您使用的产品和功能。我们收集的数据可能包括 SDK/API/JS 代码版本、浏览器、互联网服务提供商、IP 地址、平台、时间戳、应用标识符、应用程序版本、应用分发渠道、独立设备标识符、iOS 广告标识符 (IDFA)、安卓广告主标识符、网卡 (MAC) 地址、国际移动设备识别码 (IMEI)、设备型号、终端制造厂商、终端设备操作系统版本、会话启动/停止时间、语言所在地、时区和网络状态 (WiFi 等)、硬盘、CPU 和电池使用情况等。当我们要将信息用于本策略未载明的其它用途时，会事先征求您的同意。当我们要将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会事先征求您的同意。

2.1 向您提供服务。

2.2 产品开发和优化。例如，当我们的系统发生故障时，我们会记录和分析系统故障时产生的信息，优化我们的服务。

2.3 安全保障。例如，我们会将您的信息用于身份验证、安全防范、反诈骗监测、存档备份、客户的安全服务等用途。例如，您下载或安装的安全软件会对恶意程序或病毒进行检测，或为您识别诈骗信息。

2.4 评估、改善我们的广告投放和其他促销及推广活动的效果。

2.5 管理软件。例如，进行软件认证、软件升级等。

二、我们如何使用 Cookie 和同类技术

(一) Cookie 为确保网站正常运转，我们会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie，网站能够存储您的偏好或购物篮内的商品等数据。我们不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。您可以清除计算机上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。但如果您这么做，则需要在每一次访问我们的网站时亲自更改用户设置。如需详细了解如何更改浏览器设置，请访问以下链接：[\(Internet Explorer\)](#)、[\(Google Chrome\)](#)、[\(Mozilla Firefox\)](#)、[\(Safari\)](#)和[\(Opera\)](#)。

(二) 网站信标和像素标签 除 Cookie 外，我们还会在网站上使用网站信标和像素标签等其他同类技术。例如，我们向您发送的电子邮件可能含有链接至我们网站内容的点击 URL。如果您点击该链接，我们则会跟踪此次点击，帮助我们了解您的产品或服务偏好并改善客户服务。网站信标通常是一种嵌入到网站或电子邮件中的透明图像。借助于电子邮件中的像素标签，我们能够获知电子邮件是否被打开。如果您不希望自己的活动以这种方式被追踪，则可以随时从我们的寄信名单中退订。

(三) Do Not Track (请勿追踪) 很多网络浏览器均设有 Do Not Track 功能，该功能可向网站发布 Do Not Track 请求。目前，主要互联网标准组织尚未设立相关政策来规定网站应如何应对此类请求。但如果您的浏览器启用了 Do Not Track，那么我们的所有网站都会尊重您的选择。三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息 (一) 共享 我们不会向其他任何公司、组织和个人分享您的个人信息，但以下情况除外：

1、在获取明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。

2、我们可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。

3、与我们的关联公司共享：您的个人信息可能会与我们关联公司共享。我们只会共享必要的个人信息，且受本隐私政策中所声明目的的约束。关联公司如要改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。

4、与授权合作伙伴共享：仅为实现本隐私权政策中声明的目的，我们的某些服务将由授权合作伙伴提供。我们可能会与合作伙伴共享您的某些个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。例如，我们聘请来提供第三方数据统计和分析服务的公司可能需要采集和访问个人数据以进行数据统计和分析。在这种情况下，这些公司 必须遵守我们的数据隐私和安全要求。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

以下列举了具体的授权合作伙伴，并提供了该第三方的隐私政策链接，我们建议您阅读该第三方的隐私政策：

(1) 华为;华为推送：用于给您推送华为消息。详细内容请访问《华为隐私政策》。

(2) Bugly;腾讯 Bugly：用于收集崩溃日志信息详细内容请访问《Bugly 隐私政策》。

(3) 阿里云推送：用于给您推送消息。详细内容请访问《阿里云隐私政策》。

(4) 微信 SDK：用于微信登录。详细内容请访问《微信隐私政策》。

对我们与之共享用户信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理用户信息。

(二) 转让 我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1、在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；

2、在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会在要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

(三) 公开披露 我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

1、获得您明确同意后；

2、基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

四、我们如何保护您的个人信息

（一）我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。例如，在您的浏览器与“服务”之间交换数据（如信用卡信息）时受 SSL 加密保护；我们同时对我们网站提供 https 安全浏览方式；我们会使用加密技术确保数据的保密性；我们会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息；以及我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

（二）我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。

（三）互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯、及与其他我们用户的交流方式并未加密，我们强烈建议您不要通过此类方式发送个人信息。请使用复杂密码，协助我们保证您的账号安全。

（四）互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

（五）在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

五、内容规范

1、本条所述内容是指用户使用本服务过程中所制作、上载、复制、发布、传播的任何内容，包括但不限于帐号头像、名称、用户说明等注册信息及认证资料，或文字、语音、图片、视频、图文等发送、回复或自动回复消息和相关链接页面，以及其他使用帐号或本服务所产生的内容。

2、用户不得利用“述宠”帐号或本服务制作、上载、复制、发布、传播如下法律、法规和政策禁止的内容：

- (1) 反对宪法所确定的基本原则的；
- (2) 危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；
- (3) 损害国家荣誉和利益的；
- (4) 煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；
- (5) 破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；
- (6) 散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；
- (7) 散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；
- (8) 侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；
- (9) 不遵守法律法规底线、社会主义制度底线、国家利益底线、公民合法权益底线、社会公共秩序底线、道德风尚底线和信息真实性底线的“七条底线”要求的；
- (10) 含有法律、行政法规禁止的其他内容的信息。

3、用户不得利用“述宠”帐号或本服务制作、上载、复制、发布、传播如下干扰“述宠”正常运营，以及侵犯其他用户或第三方合法权益的内容：

- (1) 含有任何性或性暗示的；
- (2) 含有辱骂、恐吓、威胁内容的；
- (3) 含有骚扰、垃圾广告、恶意信息、诱骗信息的；
- (4) 涉及他人隐私、个人信息或资料的；
- (5) 侵害他人名誉权、肖像权、知识产权、商业秘密等合法权利的；
- (6) 含有其他干扰本服务正常运营和侵犯其他用户或第三方合法权益内容的信息。

六、其他

1、本公司郑重提醒用户注意本协议中免除本公司责任和限制用户权利的条款，请用户仔细阅读，自主考虑风险。未成年人应在法定监护人的陪同下阅读本协议。

2、本协议的效力、解释及纠纷的解决，适用于中华人民共和国法律。若用户和本公司之间发生任何纠纷或争议，首先应友好协商解决，协商不成的，用户同意将纠纷或争议提交本公司住所地有管辖权的人民法院管辖。

七、联系我们

您可以通过以下方式与我们联系，我们将在 15 天内答复您的请求：

- 1、通过述宠网站（如 <https://shupets.com/>）上的公众号/微信号/邮箱联系我们。
- 2、我们还设立了专门的个人信息保护团队，您可以联系我们的个人信息保护负责人邮箱 qiansay@126.com
- 3、您也可以寄信到如下地址：福建省厦门市软件园三期 C03 栋。如果您对于您的个人信息的出境活动及出境后个人信息安全保护等事项存在疑问，您可以通过上述联系方式联系我们，我们将为您转达您的需求并协助您进行处理。